



**1. Il Locatario "Capitano di bordo"** dovrà aver compiuto il 18° anno di età e sarà il responsabile diretto di quanto gli sarà affidato. All'imbarco dovrà obbligatoriamente presentare un documento d'identità. La R.V.F. si riserva il diritto di limitare la navigazione autonoma a quanti non dimostrassero sufficiente affidabilità.

**2. Prenotazione/Pagamento.** La Vostra prenotazione, anche telefonica, sarà:

- operativa: al ricevimento della Scheda di prenotazione compilata e sottoscritta, accompagnata dalla caparra confirmatoria;

- definitiva, al ricevimento dell'importo a saldo (almeno 30 giorni prima della data d'imbarco);

**3. Piano d'annullamento.** Dev'essere sottoscritto al momento della prenotazione. Ha per oggetto di garantire all'assicurato il rimborso degli importi pagati a R.V.F. in funzione della clausola (5) "Rinuncia del Locatario". Questa clausola è valida se Voi annullate la Vostra vacanza PRIMA DELL'ARRIVO per uno dei seguenti gravi motivi: malattia o incidente grave; per decesso dell'assicurato, dei suoi genitori o figli; per danni gravi alla residenza principale; per licenziamento o variazioni professionali. Queste garanzie valgono anche per tutti i componenti dell'equipaggio riportati nella scheda di prenotazione. In caso di rinuncia, R.V.F. rimborserà all'assicurato tutte le somme versate a titolo di locazione, meno il premio "Piano d'annullamento" e meno il "costo dossier" di Euro 150.

**4. Annullamento da parte della R.V.F.** Se a seguito di circostanze imprevedibili e incontrollabili la R.V.F. non potesse mettere a disposizione del Locatario la barca prenotata, essa sarà in obbligo di ricercarne un'altra, di rimpiazzo, avente all'incirca le stesse caratteristiche. In caso di impossibilità totale, la R.V.F. provvederà all'immediato rimborso degli importi ricevuti senza alcun altro obbligo.

**5. Rinuncia del Locatario.** Se siete nella necessità di rinunciare al viaggio prenotato, datene immediata notifica telefonica e scritta alla R.V.F. Le penalità saranno le seguenti: fino a 30 giorni prima della partenza: l'importo versato a caparra; meno di 30 giorni dalla partenza: l'intero importo della locazione. Queste penalità potranno essere rimborsate, salvo che per una trattenuta fissa (costo dossier) di 150€ se: avete sottoscritto e pagato il piano d'annullamento (3); la barca sarà rinegoziata. Potrà, altresì, essere data al Locatario l'opportunità di usufruire di un altro periodo libero dell'anno, con termini da accordare con le imbarcazioni di proprietà R.V.F.

**6. Modifica della prenotazione.** Tutte le modifiche alla prenotazione effettuate dal Locatario dalla data di conferma fino ad 8 settimane dalla data della partenza comportano un "costo dossier" di Euro 50 a modifica. A meno di 8 settimane dalla data d'imbarco tutte le modifiche potranno essere apportate previo accordo con il locatore.

**7. Crociera one way.** La R.V.F. s'impegna, per quanto nelle proprie possibilità, a rispettare la configurazione di crociera confermata dal Cliente alla stipula del contratto, tuttavia la prenotazione di una crociera "solo andata" non potrà essere mai totalmente garantita e le basi d'imbarco e sbarco potranno subire variazioni fino a 48 ore prima dell'imbarco. L'inversione del senso di crociera o la modifica da crociera "solo andata" a crociera "andata e ritorno" da parte di R.V.F. non potranno essere in alcun caso causa di annullamento da parte del Locatario. Il supplemento "one way" versato sarà rimborsato nel caso di modifica della crociera da "solo andata" a "andata e ritorno".

**8. Assicurazione.** La copertura Assicurativa comprende i danni accidentali all'imbarcazione e all'equipaggiamento, la responsabilità civile verso terzi e trasportati (solo per imbarcazioni di proprietà R.V.F.), trasporto sanitario in caso di infortunio e malattia, recupero dell'imbarcazione. La polizza non copre il furto e i danni a valori e cose personali del Locatario. La R.V.F. declina ogni responsabilità per eventuali furti, perdita o danni a beni di proprietà del Locatario.

**9. Cauzione.** Una cauzione dovrà essere versata con carta di credito (Visa o Mastercard) il giorno d'arrivo alla base, prima dell'imbarco. Questa somma sarà trattenuta per una durata di max. 21 giorni a copertura di eventuali danni e/o obblighi verso terze parti. In alternativa è possibile richiedere e pagare all'imbarco un'assicurazione supplementare a copertura parziale della cauzione. Importo del deposito cauzionale e cauzione ridotta come da listino.

**10. Assistenza/Sinistro.** Nel prezzo della locazione è compresa l'assistenza in caso di avaria. La R.V.F. si obbliga ad assicurare l'assistenza nel migliore dei modi ed in tempi brevi. Solo per interventi dovuti alla negligenza del Locatario (distruzione wc, sostituzione fusibile elica di prua, etc) o in caso di arenamento sarà richiesto un rimborso. Il Locatario dovrà segnalare tempestivamente, telefonicamente, ogni sinistro od avaria alla R.V.F. e si asterrà da qualsiasi iniziativa non dettata dall'urgenza. Il Locatario, causa o vittima di un sinistro, di un arenamento o a seguito del sopraggiungere di imprevedibili problemi al motore od equipaggiamenti, non potrà reclamare alcun rimborso alla R.V.F. nel caso che la crociera ne possa uscire compromessa.

**11. Imbarco.** La barca sarà a disposizione del locatario per le formalità d'imbarco dalle ore 15 alle ore 18 del giorno stabilito. Il disbrigo delle seguenti formalità sarà effettuato in base all'ordine di arrivo dei clienti: registrazione di un documento del "Capitano di bordo"; versamento della cauzione e pagamento dell'eventuale differenza a saldo; sottoscrizione dell'inventario di bordo e presa visione dello stato della barca; istruzioni tecniche per l'uso di tutte le varie componenti presenti nella barca; presa in visione delle carte nautiche, obblighi, consigli e suggerimenti di navigazione; breve giro di prova. Previa disponibilità e accordo con la base sarà possibile anticipare il check-in a partire dalle ore 11, previo il pagamento di 50 €.

**12. Sbarco.** La barca dovrà essere restituita nel giorno, ora e luogo stabilito, alla R.V.F. in buono stato d'ordine e pulizia. Il Locatario si impegna a segnalare alla R.V.F. tutti gli equipaggiamenti perduti o danneggiati e quant'altro non perfettamente funzionante. Qualsiasi ammaccatura ed escoriazione allo scafo dovrà essere rigorosamente evidenziata. La R.V.F. si riserva il diritto di farsi rimborsare dal Locatario tutti gli inconvenienti legati ad un abbandono della barca durante la crociera. In caso di riconsegna tardiva, la R.V.F. fatturerà una mezza o una giornata di locazione. È consigliato il rientro alla base, per il pernottamento, già la sera prima.

**13. Norme di utilizzo della barca.** Sufficienti informazioni ed adeguate istruzioni di funzionamento e navigazione (anche pratica) Vi saranno fornite dalla R.V.F. prima di salpare. Il Locatario si dovrà conformare ai regolamenti per la navigazione interna e costiera oltre alle eventuali disposizioni impartite dal locatore o da Autorità competenti. È possibile la navigazione in mare tra i 500 metri ed non oltre 1 miglio dalla costa (solo per imbarcazioni autorizzate). È comunque vietata: la sosta in mare di notte, la navigazione notturna; il rimorchio o traino; la sub-locazione e prestito; l'ancoraggio nei canali, l'attracco in posti di fortuna non autorizzati e in pontili riservati ai mezzi pubblici; la navigazione con cattivo tempo; la navigazione, nel Canal Grande, nei canali interni di Venezia, Giudecca, Murano, Burano, Torcello, e del Lido.

**14. Impraticabilità alla navigazione.** In caso di eventi naturali, particolari e persistenti, quali la Bora o altri che dovessero rendere la navigazione impossibile o rischiosa per oltre 48 ore; sarà data la possibilità all'utente rinunciario di usufruire successivamente di un equal soggiorno, a seconda della disponibilità (solo per imbarcazioni di proprietà R.V.F.).

**15. L'interruzione o la limitazione della navigazione** lungo le vie navigabili per ragioni tecniche, di polizia amministrativa, scioperi, piene o magre dei fiumi, intemperie, e per ogni altra circostanza indipendente dalla volontà della R.V.F. non darà diritto ad alcun rimborso, anche se ciò dovesse accadere dopo la scelta dell'itinerario da parte del Locatario e la stipula del contratto.

**16. Animali domestici.** Gli animali sono i ben venuti a bordo; tuttavia l'Utente non potrà in alcun caso utilizzare i materiali di bordo a servizio dell'animale. Dovrà provvedere in proprio a tutto il necessario. Un importo forfait (come da listino) dovrà essere versato per ogni animale a copertura dei costi per una pulizia supplementare che un animale a bordo comporta.

**17. Privacy.** I dati personali del Locatario (nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, etc) saranno trattati nel rispetto della vigente normativa comunitaria (UE) sul trattamento dei dati personali.

**In caso di controversia il tribunale competente sarà quello di Venezia**

**1. The Hirer "boat captain"** must be over 18 years old. Acceptable document will be required to show identity at the embarkation. The hirer shall be responsible for all what is entrusted to him (the boat, its equipment and also for his crew and anyone on board). Rendez vous Fantasia (now on RVF) reserves the right to refuse to hand over a boat to any hirer who, is not suitable to take charge of it.

**2. Booking/Payment:** booking is: confirmed by payment of the down-payment and once the Hirer has read, signed and returned the booking form and hire conditions; completed by payment of the balance (at least 30 days before the departure day).

**3. Cancellation plan.** To be undersigned at the reservation. Its object is to guarantee the refund of the hire charge, paid to RVF, to the policy holder as foreseen in Item (5) "Cancellation by the Hirer". This plan is valid if the Hirer cancels the cruise BEFORE ARRIVAL because of one of the following reasons: illness, serious accident, death of the policy holder or one of his parents or children, serious damage to his first house, and loss of job and extraordinary work changes. The plan guarantees all the members of the party whose names are listed in the booking form. In case of cancellation RVF shall refund the total hire charge to the policy holder. The cancellation premium and the dossier sum of 150 Euro is not refundable.

**4. Cancellation by RVF.** If RVF can not provide the Hirer with the booked boat because of unforeseeable circumstances, it undertakes to use all means at its disposal to obtain a boat of similar capacity and standard to that initially hired. If it is not possible RVF will refund the total hire charge.

**5. Cancellation by the Hirer:** if you wish to cancel your reservation you should notify RVF immediately by phone with subsequent confirmation in writing. The penalties are as follows: up to 30 days prior to departure, the amount paid as down-payment; less than 30 days prior to departure, the entire hire fee will be due.

These penalties may be reimbursed, except for the fixed cost for the dossier amount of Euro 150 if: you have undersigned and paid for the cancellation plan (3); the boat has been rehired to others.

**6. Modification of the booking.** Each modification of the booking by the renter as from the confirmation date until 8 weeks before departure date will be billed 50 €. Within 8 weeks before date of embarkation, any modification of cruise will have to be submitted to the RVF's approval.

**7. One way cruise.** RVF undertakes, as far as possible, to respect the cruise configuration confirmed to the Customer at the signing of the contract, however the booking of a "one way" cruise can never be totally guaranteed and the embarkation and disembarkation bases may be subject to variations up to 48 hours before embarkation. The reversal of the cruise direction or the modification of a "one way" cruise into an "out and back" cruise by RVF, can not in any case cause cancellation by the Lessee. The "one way" supplement will be refunded if the cruise is changed from "one way" to "out and back".

**8. Insurances.** The insurance includes the accidental damage to the boat, to its equipment and to the Hirer's third party liability (only for boats owned RVF), transport to hospital in case of accident or disease, and boat recovering. The insurance does not cover the Hirer's personal belongings and RVF is not responsible in case of theft, loss or damage of the Hirer's personal belongings.

**9. Deposit.** A deposit must be left by credit card (Visa or Mastercard) on the day of arrival at the base, before the embarkation. This amount will be withheld for a maximum of 21 days to cover possible damages and/or obligation toward third parties. Alternatively it is possible to ask for a supplementary insurance partially covering the deposit and to pay it on the embarkation day. Deposit and reduced deposit as declared in the price list.

**10. Assistance/Accident.** The hire price includes breakdown assistance. RVF commits itself to ensure assistance in the best way and in the shortest time. Just for interventions due to the negligence of the renter (i.e. toilet clogging, bow thruster fuse burning, a.s.o) or in case of running aground, the renter shall pay a refund. The renter undertakes to report immediately, by phone, to RVF any accident or breakdown in which he/she is involved and to abstain from any unnecessary or not urgent initiatives. The renter shall have no claims against RVF as a result of any grounding or breakdown or failure of the boat's engine or equipment. RVF has the right to recover from the renter the expenses incurred to rectify the matter when breakdown, stranding or failure are due to the negligence of the renter.

**11. Embarkation.** The boat will be available to the tenant for the embarkation formalities from 15 to 18 of the scheduled day. The fulfilment of the following formalities will be carried out based on the order of arrival of the customers: registration of a document of the "on-board Captain"; deposit payment and balance of the possible difference; signing of the inventory on board and acknowledgement of the status of the boat; technical instructions for the use of all the various components on the boat; acknowledgement of the water maps, obligations, advice and navigation suggestions; short test drive. According to availability and agreement with the base it will be possible to move the check-in up from 11 am, upon payment of 50 €.

**12. Disembarkation.** The boat must be returned to RVF at the end of the cruise tidy and in good working condition, at the agreed place and time. The renter undertakes to report any equipment lost, broken or any damages. Every dent or abrasion on the hull shall be strictly picked out. RVF reserves the right to recover from the renter any expenses which it has incurred as a result of an abandonment of the boat during the cruise. In case of late return the RVF has the right to invoice a half or a whole day of location. The return to the base for the overnight stay is recommended the night before.

**13. Term of use.** RVF undertakes to give necessary information and adequate use and navigation instructions (also practical) before sailing off. The hirer must follow the waterway regulations (river, channels, lagoon, and coast). The hirer must cruise within the limits indicated either by the R.V.F. or by the authorities. The navigation is allowed within the first 500 meters and not over 1 sea mile from the sea coast (only for authorized boats). It is forbidden: navigation and stop off at sea by night; to tow the boat, to sublet or to lend it, to moor in places not authorized, in landing stages "ACTV"; to anchor in ship-canal; navigation with bad weather conditions; the navigation in the Canal Grande, in the internal channels of Venice, Giudecca, Murano, Burano, Torcello and Lido.

**14. Impracticable navigation.** If exceptional events make cruising difficult or impossible so that the hirer can not sail for 48 hours or longer, the paid hire charge will be valid for another vacation according to availability (only for boats owned by RVF).

**15. Interruption or limitation of navigation** along inland waterways for technical reasons, administrative police, strikes, floods or lean rivers, bad weather, and for any other circumstance beyond RVF' control, will not give the right to any reimbursement, even if this happens after the choice of the itinerary by the Hirer and the signing of the contract.

**16. Pets.** Pets are welcome on the boat but the user shall not utilize in no way the equipment aboard for the pet. All requirements for the pet must be brought by the owner. A lump sum (as in the price list) must be paid by the hirer on the departure day to cover additional expenses due to additional cleaning that the presence of a pet in boat entails.

**17. Privacy.** The personal data of the Lessee (name, surname, address, telephone number, etc) will be processed in compliance with current EU legislation on the protection of personal data.

**The venue for any proceedings hereunder shall lie in Venice (Italy)**